

	MANUALE DELLA QUALITÀ	All. 01 Rev. 00 del 02/10/2017
	Titolo: Politica della Qualità	Pag. 1 di 2

DIREZIONE (DG)

La Direzione Generale (DG) della **STUDIO PALADIN S.A.S.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente sia interno, sia esterno.

Valori di **Studio Paladin S.a.s.** sono:

- **Integrità:** orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- **Responsabilità personale:** impegnati per il bene dell'azienda insieme.
- **Coerenza:** concentrati nel fare ciò che diciamo.

La presente Politica, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

Perseguire il miglioramento continuo

- ❖ Definire *obiettivi e traguardi* misurabili, confrontabili e *indicatori*, considerando in ogni azione e decisione presa per gli aspetti sulla Qualità e sulla sicurezza e salute del lavoro.
- ❖ Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di *soddisfazione dei clienti*.
- ❖ Prevenire e ridurre i *rischi per la salute e la sicurezza* dei lavoratori, in particolare:
 - ✓ Prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - ✓ Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - ✓ Tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - ✓ Ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;

Garantire la conformità legislativa nel campo della Qualità del prodotto/servizio fornito

- ❖ Attivare un attento e continuo *monitoraggio* della Qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto alla conformità con la normativa applicabile, e rispetto all'applicazione della normativa in materia di salute e sicurezza;
- ❖ L'attuazione di piani annuali di miglioramento con definizione di obiettivi e traguardi che portino ad evidenziare l'ottimizzazione delle prestazioni dell'azienda;

	MANUALE DELLA QUALITÀ	All. 01 Rev. 00 del 02/10/2017
	Titolo: Politica della Qualità	Pag. 2 di 2

- ❖ Il monitoraggio continuo dell'avanzamento delle azioni previste per il raggiungimento degli obiettivi.

Coinvolgere gli stakeholder e promuovere la trasparenza

- ❖ *Sensibilizzare* sugli impegni della Politica per la Qualità e *coinvolgere* sugli obiettivi e traguardi i *Lavoratori* dell'azienda, i *fornitori*, i *clienti*.
- ❖ *Motivare* i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di *formazione*.
- ❖ Promuovere il *dialogo* e il *confronto* con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, fornitori, dipendenti ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le *prestazioni* delle attività aziendali.

La Direzione dello Studio Paladin S.a.s. riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità.

La Direzione dello Studio Paladin S.a.s. è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile ai propri clienti.

Data:

Gennaio 2021

STUDIO PALADIN S.A.S.
La Direzione Generale
di RIMETRA VALENTINA & C.
Via Verdi, 67
31046 ODERZO (TV)

Valentina Rimetra